

# Relatório Anual



*dos iguais...  
s diferentes."*

**Exercício: 2023**

**Fortaleza, 29 de fevereiro de 2024**

## Índice

Apresentação .....	3
01. DADOS INSTITUCIONAIS .....	4
01.1 Órgão da Administração – mandato de 30/06/2022 a 29/06/2024.....	4
01.2 Identidade .....	4
01.3 Missão .....	4
01.4 Valores.....	4
02. O PROGRAMA BEM ENVELHECER (ProBEn) .....	5
03.1 No âmbito do Fortalecimento Institucional.....	6
03.2 No âmbito do Programa Bem Envelhecer .....	7
03.3 Recursos Captados e Aplicados na Instituição .....	12
03.4 Parcerias .....	15
AVALIAÇÃO GERAL .....	16
Anexo Único – Matriz de Avaliação dos Resultados de 2023 .....	18

*"Somos todos iguais...  
Em tempos diferentes!"*



## Apresentação

O presente Relatório visa informar as ações desenvolvidas no exercício de 2023 nas Obras Sociais do Círculo de Renovação Espiritual – Lar Francisco de Assis.

Diante da dificuldade de retorno dos voluntários pós pandemia, investiu-se na comunicação com instituições de ensino superior para ampliar as parcerias e fomentar ações socioeducativas alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais. As atividades extensionistas, que consistem no desenvolvimento de ações sociais pelos alunos dos cursos universitários de graduação e pós-graduação, trouxeram resultados que geraram impacto positivo tanto no aprendizado dos alunos como nos resultados institucionais, dentre os quais destaca-se:

- ✓ Criação de Plano de Identidade Visual, com definição de paleta de cores, sinalização interna, melhoria de postagem nas redes sociais, com modificação significativa na apresentação do perfil do Instagram;
- ✓ Reforma do Bazar;
- ✓ Criação de instrumentais de controle de vendas do Bazar: Fichas de Controle e Aplicativo;
- ✓ Realização do Projeto Memórias Afetivas, com registro das memórias afetivas dos idosos, buscando a perpetuação de suas histórias e experiências de vida.
- ✓ Estágio curricular com alunos de Psicologia e Enfermagem no campo da saúde mental e física.

A atuação dos profissionais da área de saúde representou um diferencial, caracterizando os cuidados no acompanhamento da saúde física e mental dos idosos no oferecimento dos seguintes serviços: atendimentos médicos em clínica geral e oftalmologia, atendimento em fisioterapia, enfermagem, terapia ocupacional, terapias alternativas: Reik e auriculoterapia.

O presente Relatório evidencia todas as ações desenvolvidas na instituição no exercício de 2023.

**Ana Lourdes Pontes dos Santos Costa**  
Diretora-Geral

## 01. DADOS INSTITUCIONAIS

### 01.1 Órgão da Administração – mandato de 30/06/2022 a 29/06/2024

<b>DIREÇÃO:</b>	Ana Lourdes Pontes dos Santos Costa ( <b>Diretora-Geral</b> ) Regis de Albuquerque Silva ( <b>Diretor Administrativo-Financeiro</b> ) Maria Walkyria Frota de Paiva ( <b>Diretora de Programas e Projetos</b> )
<b>CONSELHO FISCAL</b>	<b>Titulares:</b> Maria Irismênia Albuquerque Santana Edgar Almeida Chaves Filho Maria de Jesus Araújo Loyola  <b>Suplentes:</b> Alan Prado Rocha Francisco Prado Rocha Simone Trindade da Cunha

### 01.2 Identidade

As **Obras Sociais do Círculo de Renovação Espiritual (OSCRE)** - Nome fantasia **LAR FRANCISCO DE ASSIS (LFA)** é uma Associação Beneficente, com fins não econômicos, que desenvolve um Programa de Atendimento Social Básico – “**PROGRAMA BEM ENVELHECER**” (**ProBEn**), em regime de Centro de Convivência e em uma perspectiva processual-intergeracional.

### 01.3 Missão

Contribuir para a melhoria de vida da pessoa idosa, em situação de risco social e/ou pessoal, e seu núcleo familiar nos aspectos da afetividade, socialização, educação, espiritualidade e saúde.

### 01.4 Valores

- C** **CONFIANÇA** - Acreditamos na capacidade de transformação do ser humano.
- R** **RESPEITO** - Promovemos a inclusão social de beneficiários e trabalhadores, norteados pela solidariedade e pelo amor.
- E** **EMPATIA** – Estimulamos a prática de se colocar no lugar do outro.
- S** **SUSTENTABILIDADE** - Adotamos práticas economicamente viáveis, socialmente responsáveis e ambientalmente corretas para o fortalecimento desses valores das gerações futuras.
- C** **COMPROMETIMENTO E UNIÃO** – Estimulamos o fortalecimento dos vínculos entre as pessoas para o comprometimento com a concretização da nossa missão.
- E** **ÉTICA E TRANSPARÊNCIA** – Zelamos pelo cumprimento dos princípios da moralidade,
- R**



impressoalidade, legalidade e transparência que norteiam as nossas ações, a captação e os usos dos recursos.

**RENOVAÇÃO** - Estamos abertos para novas oportunidades.

## 02. O PROGRAMA BEM ENVELHECER (ProBEn)

O **LAR FRANCISCO DE ASSIS** desenvolve seu **Programa** trazendo de forma mais consistente a questão da intergeracionalidade, uma vez que o trabalho com as famílias ainda restava incipiente e não se conseguia dimensionar o seu impacto na promoção da melhoria de vida dos idosos.

O **ProBEn**, iniciado em 2017, contempla todos os Programas, Projetos e Ações desenvolvidas em Ciclos, os quais compreendem:



DIMENSÃO	INDICADOR DE QUALIDADE DE VIDA
BIOLÓGICA	Saúde mental Saúde física
PSICOLÓGICA	Satisfação com a vida Capacidade de autoaceitação da aparência física Capacidade de autoaceitação emocional Satisfação com a vida sexual
ESPIRITUAL	Qualidade de vida percebida Prevalência de sentimentos
FUNCIONAL	Controle cognitivo Produtividade Atividade física Capacidade de locomoção Segurança na vida diária
CRONOLÓGICA	Longevidade
SOCIAL	Competência social Status social Recursos financeiros para necessidades básicas Continuidade de papéis familiares Condições ambientais (local onde mora, meio de transporte, serviço de saúde, oportunidade de lazer) Satisfação com as relações pessoais (parentes e amigos)

## PÚBLICO-ALVO DA ENTIDADE

Os beneficiários do **ProBEn**, conforme a prioridade da entidade, são:

Nº	CICLO/CATEGORIA	IDADE	VARIÁVEIS DE VULNERABILIDADE SOCIAL E/OU RISCO PESSOAL E SOCIAL (PNAS e SUAS)
1	<b>FLORESCER:</b> Pessoa Idosa	A partir de 60 anos	- Maus tratos, negligência, abuso financeiro e outros tipos de violência contra a pessoa idosa - Famílias em situação de insegurança alimentar - Mendicância
2	<b>AMADURECER:</b> Adultos (familiar do idoso)	30 a 59 anos	- Famílias em situação de insegurança alimentar - Desagregação familiar
3	<b>CRESCER:</b> Jovens (familiar do idoso)	18 a 29 anos	- Famílias em situação de insegurança alimentar - Desagregação familiar
4	<b>GERMINAR:</b> Crianças Adolescentes (familiar do idoso)	6 a 14 anos 15 a 17 anos	- Maus tratos, negligência e outros tipos de violência contra crianças e adolescentes - Famílias em situação de insegurança alimentar - Desagregação familiar - Crianças expostas a drogas, criminalidade e exposição à atividade sexual de adultos e sexualidade não orientada

### 03. AS REALIZAÇÕES DO PERÍODO

#### 03.1 No âmbito do Fortalecimento Institucional

A cada ano, a Diretoria tem buscado consolidar a sua atuação junto às instâncias públicas e privadas, fortalecendo e estabelecendo novos vínculos com parceiros institucionais, com os propósitos de amadurecer processos, potencializar resultados e assegurar a perenidade destas relações para o atendimento das necessidades do público-alvo da Entidade.

E neste sentido, destacamos as seguintes iniciativas:

a) **Participação em Capacitações: 09** eventos.

CAPACITAÇÃO	DATA	EXECUTOR / PARCEIRO	PARTICIPANTE
1º Encontro das Entidades Cadastradas no Programa Mesa Brasil / Sesc	17/03/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Ana Lourdes Pontes dos Santos
Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos – Mod I	12/04/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Francisca Joêmia Rodrigues Belarmino
Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos – Mod II	19/04/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Francisca Joêmia Rodrigues Belarmino
Encontro do Programa Mesa Brasil / Sesc	27/04/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Ana Lourdes Pontes dos Santos
Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos – Mod III	03/05/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Francisca Joêmia Rodrigues Belarmino
Abertura do Projeto Baião Social do Sistema Fecomércio Sesc / Senac	26/07/2023	Sistema Fecomércio Sesc / Senac	Ana Lourdes Pontes dos Santos Maria Irismênia Albuquerque
Palestra sobre Inclusão e Qualidade de Vida para Pessoa Idosa	25/08/2023	TER – Tribunal Regional Eleitoral do Ceará	Ana Lourdes Pontes dos Santos
1º Encontro Territorial do Baião Social	25/09/2023	Sistema Fecomércio Sesc / Senac	Ana Lourdes Pontes dos Santos
Encontro de Confraternização e Formação com OSCS	19/12/2023	Projeto Causas do Bem	Ana Lourdes Pontes dos Santos Maria Walkyria Frota de Paiva José Augusto Machado de Goes

b) **Ações Extensionistas: 02** projetos de estudantes de Universidades parceiras.

AÇÃO	UNIVERSIDADE	PERÍODO	BENEFÍCIOS PARA A INSTITUIÇÃO
Projeto Construindo Pontes Geracionais no Lar Francisco de Assis.	Centro Universitário Estácio Via Corpvs (alunos do Curso de Design Gráfico)	setembro a novembro	Ampliação da identidade visual e aprimoramento da comunicação por meio das redes sociais; Padronização da sinalização interna.
Projeto Florescer - Análise da Demandas de Gestão da Instituição para Construção de Proposta de Intervenção	Centro Universitário Farias Brito (alunos de diversos cursos Administração de Empresas, Ciências da Computação, Análise de Dados)	Iniciado em setembro	Criação de um instrumental para gestão de vendas do Bazar. Criação de um sistema de gerenciamento de vendas do Bazar e capacitação do aplicativo criado para uso no celular, gerando controle e impacto nas vendas.

## 03.2 No âmbito do Programa Bem Envelhecer

- a) **Atividades Finalísticas:** 03 Ciclos contemplados, com: 07 Programas/Projetos Próprios, 01 Programa do Corpo de Bombeiros e 01 Serviço Profissional Externo em Parceria.

A seguir apresentamos os destaques:

### CICLO FLORESCER (Pessoa Idosa)

- **Programa Desenvolvendo Valores:** atendimento coletivo, que visa contribuir com a melhoria da autoestima, com a formação de valores éticos e morais e com o desenvolvimento da espiritualidade da pessoa idosa, através de encontros semanais com ações interativas, rodas de conversa, contações de histórias e atividades intergeracionais.

No período aconteceram:

- ✓ 31 encontros, aos sábados, com a participação efetiva de 45 idosos, perfazendo um total de 1.395 participações.

Os temas e valores trabalhados foram os seguintes:

- ✓ **1º Semestre:** O Pai Nosso com destaque aos seguintes temas/valores: Deus; Propósito de Vida/Cooperação; Servir/Bondade; Vontade Divina; Criando Filhos Fortes; Dever/Alimento Espiritual; Perdão; Disciplina; Poder da Oração.
- ✓ **2º Semestre:** Parábolas: Parábola do Semeador/ Estado intelectual e moral de cada um; Parábola do Grão de Mostarda e do Fermento/ Sabedoria; Parábola do Tesouro Escondido e da Pérola/ Bens Espirituais; Parábola do Credor Incompassivo/ Perdão; Parábola do Óbolo da Viúva/ Desprendimento; Parábola da Figueira Seca/ Fé Produtiva; Parábola dos Dois Filhos/ Escolhas; Parábola dos Talentos/ Virtudes; Parábola da Candeia/ Revelar a Luz; Parábola do Bom Samaritano/Caridade; Parábola do Amigo Importuno/ Necessidade da Prece; Parábola do Avarento/ Avareza; Parábola do Servo Vigilante/ Compromisso, Responsabilidade; Parábola dos Primeiros Lugares/ Humildade; Parábola da Tragédia Perdida/ Persistência; Parábola do Filho Pródigo/ Acolhimento, Reparação; Parábola do Rico e Lázaro/ Evolução Espiritual; Parábola do Juiz Iníquo/ Persistência; Parábola O Fariseu e o Republicano/ Humildade; Parábola do Tesouro Escondido e da Pérola/ Desapego; Parábola da Rede/ Transição Planetária.
- **Programa Memória Viva:** Realizado em parceria com a Unimed Fortaleza por meio de atendimento coletivo, visando oferecer intervenções preventivas na área da terapia ocupacional, tornando a pessoa idosa mais independente nas





atividades diárias, prevenindo futuras perdas funcionais. O Programa foi executado de forma presencial, nas segundas, quartas e sextas-feiras, das 8h às 11h.

No período aconteceram:

✓ **130** encontros com realização de atividades terapêuticas ocupacionais, visando trabalhar a memória, a percepção, o raciocínio lógico, a socialização e o condicionamento físico. Foram atendidos, em média, **26** idosos por encontro, perfazendo um total de **3.406** participações;

✓ **03** Eventos Externos: Oficina de Fotocolagem e Composição Fotográfica, no Museu da Fotografia (11 e 18/10); Exposição de Fotografias dos Idosos, no Hospital Unimed - Unidade Sul (02/11) e Festival Cine-Ceará - Amostra Melhor Idade – Filme Paraíso, Cinema do Centro Cultural Dragão do Mar (08/11).

- **Programa Cidadania de Mãos Dadas:** atendimentos coletivo e individual, valorizando as vivências cotidianas da pessoa idosa, o fortalecimento de sua cidadania, abrangendo a saúde psicossocial e a prevenção primária, por meio de atividades interdisciplinares. O Programa foi coordenado pela professora Rachel Gabriel Bastos Barbosa sendo executado às terças, quintas e sextas-feiras com alunos estagiários do Cursos de Enfermagem e Psicologia do Centro Universitário Estácio do Ceará / Unidade Via CORPVS; alunos estagiários do Curso de Enfermagem da Universidade Federal do Ceará (UFC). As atividades aconteceram com atendimentos coletivos em psicoeducação e individuais por meio de visitas domiciliares a idosos com dificuldades de locomoção.

Foram realizadas as seguintes intervenções:

✓ **24** dias de atendimento pela equipe de estagiários de Enfermagem da Universidade Federal do Ceará (UFC), sob a orientação direta da Profa. Rachel Gabriel Bastos Barbosa e Profª Janaina Fonseca Victor Coutinho, perfazendo um total de **240 participações**;

✓ **6** dias de atendimento pela equipe do Projeto de Iniciação Científica do Centro Universitário Estácio do Ceará - PROIASC, vinculado aos cursos de Enfermagem, sob a orientação do Prof. Dr. Izaildo Tavares Lima, perfazendo um total de **98 participações**.

✓ **7** dias de atendimento pela equipe de estagiários do Curso de Psicologia do Centro Universitário Estácio do Ceará, sob a orientação do Prof. Francisco Jésus Dias Mota Araújo, perfazendo um total de **79 participações**;

✓ **110** cestas básicas e presentes por ocasião do Natal Solidário (16/12);

✓ **02** Eventos Externos: Festival Cine-Ceará - Amostra Melhor Idade – Filme Paraíso, Cinema do Centro Cultural Dragão do Mar (08/11) e Natal Solidário Sistema Fecomércio, no Club Sesc Caucaia (28/11).





- **Programa Sacola do Ancião:** atendimento coletivo ao idoso em situação de vulnerabilidade, oportunizando a melhoria da sua saúde física e espiritual por meio de palestras sobre a espiritualidade humana e da segurança alimentar. O Programa foi coordenado por Francisco de Assis Mota Costa e executado nos segundos domingos de cada mês, das 8h às 12h.

Foram realizadas as seguintes intervenções:

- ✓ **12** Palestras sobre Qualidade de Vida e Desenvolvimento da Espiritualidade realizadas;
  - ✓ **480** cestas básicas distribuídas;
  - ✓ **40** cestas básicas e presentes no Natal Solidário.
- **Ginástica Laboral:** **102** encontros, às 2ª e 4ª feiras, para exercícios físicos regulares, que contribuíram com a melhoria da saúde física e qualidade de vida da pessoa idosa. A frequência média por encontro foi de **35** pessoas, perfazendo um total de **3.060 participações**. A atividade faz parte do Projeto Saúde, Bombeiros e Sociedade, do Governo do Estado do Ceará, executado pelo Corpo de Bombeiros.
  - **Atendimento Médico em Clínica Geral:** **192** atendimentos pelos Drs. Alan Prado Rocha e Paulo Roberto Alvarez de Moraes. As consultas são realizadas com os beneficiários do Programa Sacola do Ancião e contam ainda com a distribuição de medicamentos.
  - **Atendimento Oftalmológico:** **05** atendimentos pela Dra. Eliane Oliveira em seu Consultório situado na Av. 13 de Maio, nº 1189, Bairro de Fátima. As consultas são ofertadas de acordo com a demanda dos idosos beneficiários e são encaminhadas com autorização assinada pela Coordenação Administrativa do Lar Francisco de Assis.
  - **Atendimento Terapêutico em Reiki:** **84** atendimentos por Bruno Rafael Bernardon, realizados, majoritariamente, com os Beneficiários do Programa Sacola do Ancião.
  - **Projeto Corrente do Bem:** empréstimo e doações de equipamentos hospitalares, mediante laudo médico especificando a necessidade de uso, além da distribuição de fraldas geriátricas aos idosos beneficiários em situação de maior vulnerabilidade.
    - ✓ Empréstimos realizados: **04** cadeiras de Roda e **02** cadeiras de Banho;
    - ✓ Doações realizadas: **04** cadeiras de Banho e **03** cadeiras de Roda;
    - ✓ Fraldas Geriátricas: **132** pacotes.



## CICLO AMADURECER (Adultos)

- **Palestras Motivacionais: 08** Palestras realizadas pela Psicóloga, Coach/Mediadora Parental Humanizada, Cássia Melo, abordando os seguintes temas:
  - ✓ A importância da autoestima feminina - Como pode afetar o desempenho familiar, profissional e social (11/03);
  - ✓ Criando filhos fortes, construindo resiliência, autonomia e confiança (15/04);
  - ✓ Pensão Alimentícia (27/05);
  - ✓ Promovendo relações saudáveis, prevenindo a violência doméstica e relações abusivas (17/06);
  - ✓ Família, manipulação e dependência de filhos com pais idosos (09/09);
  - ✓ Outubro Rosa Autocuidado e Autoestima (14/10);
  - ✓ Prevenção e Controle da Obesidade Infantil (28/10);
  - ✓ Introdução das Mulheres na Economia Doméstica através do Empreendedorismo (04/11).

Também foram realizadas **03** palestras com a participação de familiares dos idosos e pais e/ou responsáveis pelas crianças do Programa Germinar. Os temas abordados foram: A Importância da Autoestima Feminina; Comunicação Não-Violenta e Benefícios da Gratidão.

## CICLO CRESCER (Jovens)

Não foi contemplado com ações.

## CICLO GERMINAR (Crianças e Adolescentes)

- **Programa Germinar:** atendimento coletivo para crianças na faixa etária de 05 a 15 anos, visando contribuir com o desenvolvimento de valores e a convivência intergeracional, favorecendo a uma convivência respeitosa. O Programa foi executado aos sábados, das 8h30min. às 12h e foi coordenado por Francisca Gomes Coutinho (Vivi).

No período aconteceram:

- ✓ **34** encontros com a média de participação de **30** crianças por encontro, perfazendo um total de **1.020** participações, nos quais foram realizados:
  - **34** Oficinas com o objetivo de Desenvolver Valores, com os seguintes temas: **Não Violência:** Violência contra Mulheres; Violências nas



Mídias Sociais; A Mentira como Fonte Geradora de Violência; Comunicação Não Violenta; Gratidão; Amizade; Confiança; Responsabilidade; Família.

- **14** aulas de karatê e inglês desenvolvidas pelo prof. José Wellington Brandão;
  - **18** aulas de ballet, com a prof.<sup>a</sup> Lilian Duarte.
  - **02** Ações com o Grupo Agentes da Alegria: Núcleo de Saúde com atendimento de **37** crianças com os seguintes profissionais de saúde: Médico Clínico Geral e Ortopedista; Dentista; Psicólogo e Nutricionista. Foram realizadas atividades recreativas e de arte educação (pintura, jogos, brincadeiras, dentre outras). A outra Ação contemplou a Festa Natalina.
  - **01** Roda de Conversa com pais e responsáveis das crianças sobre o Tema: Comunicação Não Violenta.
  - **06** Encontros Festivos: Pré-Carnaval (11/02); Homenagem às Mães (06/05); Festa Junina (24/06); Homenagem aos Pais (02/09); Festa em Homenagem ao Dia das Crianças (21/10); Festa Natalina (09/12);
  - **50** cestas básicas por ocasião da Festa Natalina (09/12).
- ✓ **01** Evento Externo: Festival de Ballet do Estúdio de Ballet Vitória Almeida, com o Espetáculo “As Cores e Magia do 1º Ato de Giselle”, no Teatro Via-Sul, (03/12).

b) **Ações Extensionistas: 05** ações de estudantes de Universidades parceiras.

AÇÃO	UNIVERSIDADE	DATA	PÚBLICO-ALVO	BENEFÍCIOS PARA A INSTITUIÇÃO
Programa Cidadania Ativa / Projeto Mediação: Palestra sobre Comunicação Não Violenta	Centro Universitário Estácio Via Corpvs - Curso de Direito	06, 13, 20/mai	Idosos	Melhoria das relações afetivas no grupo familiar.
Desenvolvimento de um Plano de Atividade em Psicoterapia de Saúde Mental	Centro Universitário Estácio Via Corpvs - Curso de Psicologia	13,27/mai e 03/jun	Idosos	Promoção da saúde mental da pessoa idosa.
Palestra sobre Abandono Afetivo	Centro Universitário Mauricio de Nassau (Uninassau) - Curso de Direito)	18,25/set e 02/out	Idoso	Melhoria da autoestima do idoso; Esclarecimentos sobre os direitos da pessoa idosa; Orientações quanto aos encaminhamentos da problemática da pessoa idosa.
Produção de jogos com Material Reciclado para a Brinquedoteca.	Centro Universitário Estácio Via Parangaba - Curso de Administração de Empresas	outubro	Idoso	Brinquedos reciclados para Brinquedoteca; Revitalização da Biblioteca Reforma das instalações físicas do Bazar.
Programa Cidadania Ativa / Projeto Mediação: Palestra sobre Comunicação Não Violenta	Centro Universitário Estácio Via Corpvs - Curso de Direito	04/jun	Crianças	Melhoria das relações afetivas no grupo familiar.



### 03.3 Recursos Captados e Aplicados na Instituição

As ações de captação de recursos para o funcionamento da Instituição contemplam três eixos:

a) Recursos Financeiros:

As iniciativas para angariar recursos financeiros foram:

1. **Bazar:** venda de produtos novos e usados, permitindo a economia circular e o prolongamento de vida dos produtos, colaborando com o meio ambiente e, conseqüentemente, com a manutenção da instituição. O atendimento foi realizado de forma presencial;
2. **Campanhas de Doações;**
3. **Articulação com Doadores (pessoa jurídica e pessoa física);**
4. **Doações de Voluntários:** Contribuições Mensais;
5. **Participação em Eventos para vendas de produtos:** Bazar Solidário: Universo Empreendedor da Estácio Ceará e Bazar Beneficente do BNB em Parceria com o Grupo Mãos de Luz;
6. **Convênios/Subvenções:** Programa Memória Viva da Unimed Fortaleza, Programa Mesa Brasil do Sesc e Programa Mais Nutrição da Secretaria da Proteção Social do governo do estado do Ceará;
7. **Patrocínio:** Fundação Beto Studart.

O quadro a seguir mostra, de forma sintética, o volume de recursos captados e aplicados no período:

RECEITAS		
	R\$	%
<b>1. Operacionais</b>	<b>61.085,59</b>	<b>49%</b>
1.1 Aluguel de Salas	2.400,00	2%
1.2 Contribuição Mensal de Associados	10.705,00	9%
1.3 Vendas do Bazar	6.709,25	5%
1.4 Feijoada Beneficente	5.721,49	5%
1.5 Doações de Campanhas	29.226,75	24%
1.6 Taxa Fort. Inst. - Programa Memória Viva - Unimed Fortaleza	4.723,10	4%
1.7 Patrocínio	1.600,00	1%
<b>2. Projetos</b>	<b>49.829,87</b>	<b>40%</b>
2.1 Repasse Programa Memória Viva - Unimed Fortaleza	49.829,87	
<b>3. Empréstimos e Ressarcimentos</b>	<b>6.119,33</b>	<b>5%</b>





<b>4. Outras</b>	<b><u>6.500,97</u></b>	<b>5%</b>
4.1 Receita Financeira - Rendimentos	5.720,97	
4.2 Outras Receitas	780,00	
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	<b><u>123.535,76</u></b>	

### DESPESAS

	R\$	%
<b>1. Geral</b>	<b><u>34.114,82</u></b>	<b>22%</b>
1.1 Água e Esgoto	1.775,12	1%
1.2 Energia Elétrica	6.974,89	4%
1.3 Telefonia e Internet e Outros Serviços	3.091,88	2%
1.4 Material de Escritório	36,00	0%
1.5 Material de Limpeza	312,93	0%
1.6 Material de Manutenção	1.247,25	1%
1.7 Serviço de Manutenção	1.525,00	1%
1.8 Serviços Contábeis	11.785,00	7%
1.9 Fretes	4.125,00	3%
1.10 Equipamentos e Mobiliários	2.500,00	2%
1.11 Taxa Causas do Bem	120,00	0%
1.12 Outras Despesas Gerais	621,75	0%
<b>2. Financeiras e Tributárias</b>	<b><u>3.683,87</u></b>	<b>2%</b>
2.1 Tarifa Bancária - Caixa	864,50	1%
2.2 IRRF	750,12	0%
2.2 Taxa do Lixo	2.069,25	1%
<b>3. Pessoal</b>	<b><u>52.331,38</u></b>	<b>33%</b>
3.1 Salários, Férias, 13º Salário e Substituição	33.313,84	21%
3.2 FGTS	2.763,30	2%
3.3 INSS	12.436,29	8%
3.4 PIS sobre folha	433,55	0%
3.5 IRRF	-	0%
3.6 Plano Odontológico	-	0%
3.7 Transporte	2.204,40	1%
3.8 Outras Despesas	1.180,00	1%
<b>4. Gratuidades</b>	<b><u>60.641,98</u></b>	<b>38%</b>
4.1 Gêneros Alimentícios	334,97	0%
4.2 Uniformes	3.591,00	2%
4.3 Gastos do Programa Memória Viva	55.906,52	35%
4.4 Gastos do Programa Germinar	-	0%
4.5 Outras Despesas (gás de cozinha, material descartável)	809,49	1%
<b>5. Devolução Empréstimos</b>	<b><u>7.531,83</u></b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b><u>158.303,88</u></b>	

"Somos todos iguais...  
Em tempos diferentes."

RESULTADO OPERACIONAL	R\$
1. Receitas	123.535,76
(-) 2. Despesas	158.303,88
= Resultado Operacional (Déficit Operacional)	- 34.768,12

Dos valores apresentados, destacaram-se como principais fontes de recursos, os Repasses do Programa Memória Vida/Unimed Fortaleza e as Doações de Campanhas, correspondendo, respectivamente, a **40%** e **24%** das Receitas Totais. E sob o ponto de vista dos gastos, os recursos foram aplicados, em ordem decrescente, em Gratuidades (**38%**), Pessoal (**33%**) e Despesas Gerais (**22%**).

Por fim, destaca-se que o Déficit Operacional (-R\$34.768,12) que foi custeado pelas Disponibilidades Financeiras de 2023. Ao final do ano, as Disponibilidades Financeiras, que totalizaram **R\$42.221,23** (sessentas e nove mil, duzentos e oitenta e um reais e cinquenta e três centavos).

#### b) Recursos Materiais:

- **Cestas básicas: 680** (seiscentas e oitenta) cestas básicas para os beneficiários;
- **Gêneros Alimentícios: 5.123** (cinco mil, cento e vinte e três) quilos e pacotes de alimentos não perecíveis;
- **Campanhas de Doações:** Brindes para Dia das Mães, Dia do Idoso; Dia das Crianças e Natal Solidário;
- **Vales-Gás: 06** (seis) Vales-Gás, da Secretaria de Proteção Social (**SPS**) do Governo do Estado do Ceará, no âmbito do Programa Mais Nutrição (29/03, 07/08 e 19/12).

Todos esses recursos foram aplicados em gastos, na utilização durante as atividades e em doações que asseguraram o atendimento de nossos beneficiários e são geridos para garantir a sustentabilidade da prestação desses serviços a eles.

#### c) Capacitações:

A busca pelo aprimoramento do conhecimento é um valor presente em nossa Instituição e tantos gestores, empregados, voluntários e beneficiários, participaram de formações e aperfeiçoamentos profissionais, conforme evidenciado a seguir:

CAPACITAÇÃO	DATA	EXECUTOR / PARCEIRO	PARTICIPANTE
1º Encontro das Entidades Cadastradas no Programa Mesa Brasil / Sesc	17/03/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Ana Lourdes Pontes dos Santos
Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos – Mod I	12/04/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Francisca Joêmia Rodrigues Belarmino
Curso de Boas Práticas em Manipulação de	19/04/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Francisca Joêmia Rodrigues



CAPACITAÇÃO	DATA	EXECUTOR / PARCEIRO	PARTICIPANTE
Alimentos – Mod II			Belarmino
Encontro do Programa Mesa Brasil / Sesc	27/04/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Ana Lourdes Pontes dos Santos
Curso de Boas Práticas em Manipulação de Alimentos – Mod III	03/05/2023	Programa Mesa Brasil / Sesc	Francisca Joêmia Rodrigues Belarmino
Abertura do Projeto Baião Social do Sistema Fecomércio Sesc / Senac	26/07/2023	Sistema Fecomércio Sesc / Senac	Ana Lourdes Pontes dos Santos Maria Irmêmia Albuquerque
Palestra sobre Inclusão e Qualidade de Vida para Pessoa Idosa	25/08/2023	TER – Tribunal Regional Eleitoral do Ceará	Ana Lourdes Pontes dos Santos
1º Encontro Territorial do Baião Social	25/09/2023	Sistema Fecomércio Sesc / Senac	Ana Lourdes Pontes dos Santos
Encontro de Confraternização e Formação com OSCS	19/12/2023	Projeto Causas do Bem	Ana Lourdes Pontes dos Santos Maria Walkyria Frota de Paiva José Augusto Machado de Goes

### 03.4 Parcerias

A concretização dos resultados até aqui são fruto de muito trabalho, muito comprometimento e colaboração. A seguir indicamos aqueles que reforçaram nossa equipe de trabalhadores neste ano:

- Agência After – Forró Sacode
- Agentes da Alegria
- Associação dos Aposentados Fazendários Estaduais do Ceará (AAFEC)
- Batalhão de Choque da PMCE / 16ª Companhia
- Biblioteca Pública do Estado do Ceará
- Causas do Bem
- Centro Universitário Estácio do Ceará
- Centro Universitário do Christus (UNICHRISTUS)
- Centro Universitário Maurício de Nassau (UNINASSAU)
- Cine Ceará
- Cooperativa de Ginecologistas e Obstetras do Ceará (COOPEGO)
- Coordenadoria Especial de Políticas sobre Drogas
- Curso Grau Técnico
- Distac Distribuidor e Atacadista Ltda.
- Empresa Expresso Guanabara
- Escola de Ensino Fundamental e Médio Dragão do Mar
- Escola de Ensino Fundamental e Médio Jaime de Alencar
- Faculdade Farias Brito
- Fórum Clóvis Beviláqua - Vara de Execução de Penas e Medidas Alternativas do (Prestação de Serviço à Comunidade/PSC)
- Fundação Beto Studart
- Grupo Cristão Mãos de Luz
- Instituto Social de Desenvolvimento em Gestão e Operacionalização da Saúde (Instituto Evolute)
- Instituto Felipe de Melo
- Instituto Vida Videira

*"Somos todos iguais...  
Em tempos diferentes."*



- Laticínios Tirolez Ltda
- Mercadinhos São Luiz
- Museu da Fotografia
- Noélia Doces e Salgados
- Paróquia São José / Edson Queiroz
- Patrus Transportes
- Programa Mais Nutrição / Governo do Estado do Ceará
- Projeto Saúde, Bombeiros e Sociedade / Governo do Estado do Ceará
- SESC Fortaleza (Programa Mesa Brasil)
- SPECIALE Distribuidora de Pães Artesanais
- SINDIÔNIBUS
- Stúdio de Ballet Vitória Almeida
- Unimed Fortaleza (Programa Memória Viva)
- Universidade Federal do Ceará (UFC)
- Universidade de Fortaleza (Unifor)
- 16ª Companhia de Moto Choque do Ceará

*"Somos todos iguais...  
Em tempos diferentes."*

## AVALIAÇÃO GERAL

As informações constantes no presente relatório evidenciam resultados significativos alcançados no exercício de 2023. Dentre as conquistas alcançadas destacou-se:

- ✓ Alcance dos objetivos propostos no Programa Bem Envelhecer, que contempla ações voltadas para a pessoa idosa e seu núcleo familiar, apresentando os seguintes resultados: Ampliação e fortalecimento de valores éticos e morais através da realização de 64 oficinas e encontros realizados; Ampliação das capacidades funcionais da pessoa idosa, com intervenções terapêuticas e ativação da memória através de 130 encontros realizados; Fortalecimento da cidadania abrangendo a saúde psicossocial e a prevenção primária, através de atividades interdisciplinares voltadas para a pessoa idosa, com atendimentos domiciliares para os que se encontram incapacitados ao deslocamento para a instituição; Melhoria da saúde física e espiritual da pessoa idosa em situação de vulnerabilidade física e emocional, através do acompanhamento médico, da doação de gêneros alimentícios, da reflexão sobre os valores.
- ✓ Promoção da intergeracionalidade entre os jovens universitários e pessoa idosa, gerando resultados positivos quanto a: Melhoria da convivência no grupo familiar e institucional entre as diversas faixas de idade; Maior visibilidade da instituição nas mídias sociais, resultante do aprimoramento das redes sociais; Crescimento das vendas no Bazar, decorrente da reforma das instalações físicas e elaboração de ferramentas de controle e gestão de vendas.

Considerando os desafios impostos a uma instituição deste porte e o retorno após um longo período de pandemia, faz-se importante analisar e destacar as principais demandas para o próximo exercício: Definição de uma política de gestão do voluntariado,





contemplando captação e retenção; Elaboração de um plano de manutenção preventiva e corretiva das instalações físicas; Implementação de um sistema de segurança institucional; Estabelecimento de sistemas de controle e acompanhamento interno; Captação de parceiros; Ampliação de serviços ofertados aos beneficiários, contemplando a pessoa idosa e seu núcleo familiar.



### Diretoria

**Ana Lourdes Pontes dos Santos Costa**  
Diretora-Geral

**Maria Walkyria Frota de Paiva**  
Diretora de Programas e Projetos

**Regis de Albuquerque Silva**  
Diretor Administrativo-Financeiro

*"Somos todos iguais...  
Em tempos diferentes."*



## Anexo Único – Matriz de Avaliação dos Resultados de 2023

RESULTADOS A ALCANÇAR	PÚBLICO-ALVO	PROGRAMAS / PROJETOS / AÇÕES	RESULTADOS			
			Descrição	Meta	Real	Avaliação
1. Contribuir com a melhoria da autoestima, com a formação de valores éticos e morais e com o desenvolvimento da espiritualidade da pessoa idosa, através de ações interativas, artísticas e educacionais	Pessoa idosa a partir de 60 anos	PROGRAMA DESENVOLVENDO VALORES	Encontros	41	31	SATISFATÓRIO
			Participações	1.230	1.395	SATISFATÓRIO
2. Promover o aperfeiçoamento e o desenvolvimento de valores, em uma perspectiva intergeracional, por meio de atividades e oficinas socioeducativas que contribuam para a melhoria do convívio familiar.	Crianças e jovens de 05 a 15 anos	PROGRAMA GERMINAR	Encontros	34	34	SATISFATÓRIO
			Participações	2.040	1.020	INSATISFATÓRIO
			Evento Externo	0	1	SATISFATÓRIO
3. Oferecer aos familiares dos beneficiários reflexões sobre temas comportamentais que favoreçam a elevação da autoestima e a melhoria do convívio familiar e a intergeracionalidade.	Adultos (pais ou responsáveis pelas crianças) e Pessoa idosa	PALESTRAS MOTIVACIONAIS	Encontros	...	11	SATISFATÓRIO
			Participações	...	...	SEM DADOS
4. Promover a intervenção terapêutica ocupacional e o resgate cultural por meio da ativação da memória como recurso para desenvolver, restaurar ou ampliar as capacidades funcionais da pessoa idosa.	Pessoa idosa a partir de 60 anos	PROGRAMA MEMÓRIA VIVA	Encontros	123	130	SATISFATÓRIO
			Participações	3.690	3.406	SATISFATÓRIO
			Evento Externo	...	03	SATISFATÓRIO
5. Valorizar as vivências cotidianas da pessoa idosa, viabilizando o fortalecimento da cidadania, abrangendo a saúde psicossocial e a prevenção primária, por meio de atividades interdisciplinares (Enfermagem e Psicologia).	Pessoa idosa a partir de 60 anos	PROGRAMA CIDADANIA DE MÃOS DADAS	Encontros	60	37	INSATISFATÓRIO
			Participações	...	417	SATISFATÓRIO
6. Oferecer à pessoa idosa em situação de vulnerabilidade a assistência social e alimentícia, oportunizando a melhoria da sua saúde física e espiritual através do acompanhamento médico e do desenvolvimento da espiritualidade pela reflexão sobre os valores ensinados por Jesus, para promoção de sua integração social.	Pessoa idosa a partir de 60 anos	PROGRAMA SACOLA DO ANCIÃO	Encontros	12	12	SATISFATÓRIO
			Participações	40	40	SATISFATÓRIO
			Cestas Básicas	520	520	SATISFATÓRIO
7. Incentivar a prática do artesanato e da costura como alternativa de geração de renda visando contribuir para a melhoria de vida do idoso, seu núcleo familiar e a comunidade circunvizinha.	Pessoa idosa a partir de 60 anos e seu núcleo familiar	GRUPO PRODUÇÃO DE ARTESANATO (CROCHET)	Encontros	28	0	INSATISFATÓRIO
			Participações	...	0	INSATISFATÓRIO
8. Oferecer exercícios físicos regulares, para melhoria da	Pessoa idosa a partir de 60 anos,	GINÁSTICA LABORAL	Encontros	98	102	SATISFATÓRIO



RESULTADOS A ALCANÇAR	PÚBLICO-ALVO	PROGRAMAS / PROJETOS / AÇÕES	RESULTADOS			
			Descrição	Meta	Real	Avaliação
saúde física, corrigindo hábitos posturais que contribuam com a segurança e qualidade de vida da pessoa idosa.	seu familiar e comunidade.		Participações	...	3.060	<b>SATISFATÓRIO</b>
9. Prevenir as sequelas da própria idade na pessoa idosa, contribuindo com a manutenção de sua qualidade de vida.	Pessoa idosa a partir de 60 anos e seu núcleo familiar.	ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO	Encontros	84	...	SEM DADOS
			Participações	...	...	SEM DADOS
10. Proporcionar assistência no que concerne à prevenção, tratamento e recuperação de saúde, mediante atendimento médico.	Pessoa idosa a partir de 60 anos.	ATENDIMENTO MÉDICO	Atendimentos em Clínica Geral	...	192	<b>SATISFATÓRIO</b>
11. Reestabelecer o equilíbrio, físico, mental e espiritual.	Pessoa idosa a partir de 60 anos e seu núcleo familiar.	REIKI	Atendimentos	...	84	<b>SATISFATÓRIO</b>
<b>OUTRAS AÇÕES</b>						
12. Captar recursos físicos e financeiros para sustentabilidade e manutenção da Instituição e seus respectivos programas projetos.	Beneficiários.	CAMPANHAS DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS	Inserções nas Redes Sociais	0	3	<b>SATISFATÓRIO</b>
13. Captar recursos para a autossustentabilidade da instituição, gerando oportunidades de acesso aos beneficiários e comunidade quanto a aquisição de roupas e acessórios de baixo custo.	Beneficiários e Comunidade.	BAZAR SOLIDÁRIO	Dias de Funcionamento	100	...	SEM DADOS
			Arrecadação Anual – R\$	...	6.709,22 (130% de 2022)	<b>INSATISFATÓRIO</b>
14. Oferecer suporte ao idoso beneficiário quanto a empréstimos e/ou doações de fraldas geriátricas, medicamentos com prescrição médica e equipamentos hospitalares como: cadeiras de roda e banho, cama e colchão hospitalares, bengalas, andador etc.	Pessoa idosa a partir de 60 anos.	PROJETO CORRENTE DO BEM.	Empréstimos	0	6	<b>SATISFATÓRIO</b>
			Doações	0	7	<b>SATISFATÓRIO</b>
			Fraldas Geriátricas	...	132	<b>SATISFATÓRIO</b>
15. Atender a necessidade da pessoa idosa beneficiária portadora de deficiência visual, por meio de encaminhamento para consulta ao médico voluntário, em seu consultório particular.	Pessoa idosa a partir de 60 anos.	ATENDIMENTO OFTALMOLÓGICO	Atendimentos Oftalmológicos	0	5	<b>SATISFATÓRIO</b>